

# Kezdő lépések

## Üzleti Megfelelőség



### Ajánlott olvasási sorrend

- Kezdd az **Áttekintéssel**, hogy megértsd a célt.
- Nézd meg az **Adatfrissítés és lefedettség** részt, hogy tudd, mennyire frissek az adatok.
- Használd a **Hogyan használd a dashboardot** részt a nézetek közötti navigáláshoz.
- A **Mutatódefiníciók** részt akkor használd, amikor egy szám jelentését szeretnéd megérteni.

## 1) Áttekintés

- A Üzleti Megfelelőség dashboard azt követi, hogy az üzleted mennyire jól hajtja végre a Smart Detection folyamatot egy adott időszakban.
- **Cél:** Minden riasztás időben történő feldolgozásának biztosítása, minden nap, minden munkaterületben.



Üzleti hatás: Jobb folyamatazonosság/megfelelőség → kevesebb elmulasztott, lejárt termék → több visszanyert értékesítés és kevesebb veszteség.



**További információ** — Ez a dashboard három egymást kiegészítő SDET dashboardból álló csomag része:

- Napi Riasztások — Élő nézet: a mai riasztásfeldolgozás állapotának valós idejű követése üzletszinten.
- Üzleti Megfelelőség (*ez a dashboard*) — Történeti nézet: a megfelelőségi trendek elemzése időben üzletszinten.
- Hálózati Áttekintés — Cockpit: teljesítmény monitorozása és összehasonlítása az összes üzlet és régió között.

## 2) Adatfrissítés és lefedettség



A dashboard **éjszakánként egyszer** frissül. A текущ napot nem tartalmazza.



Csak a legutóbbi frissítés előtt szinkronizált terminálok adatai jelennek meg. Az adatok utolsó frissítésének idejét a dashboard alján lévő időbélyegben ellenőrizheted (Az adatok utolsó frissítése).

## 3) Hogyan használd a dashboardot

1. Válaszd ki az üzletet a Üzlet szűrővel.
2. Válassz időszakot a Dátum segítségével. Választhatsz gördülő időszakot (pl. az elmúlt 6 hét) vagy fix dátumtartományt.
3. Navigálj a három nézet között aszerint, hogy mire van szükséged.

### Szűrők és paraméterek

- **Üzlet** — A megjelenítendő üzlet kiválasztása.
- **Dátum** — Gördülő időszak vagy fix dátumtartomány kiválasztása.
- **Munkaterület** — Fókusz egy konkrét munkaterületre.
- **Értesítés típusa** — Szűrés riasztástípus szerint (short-by-date vagy out-of-stock).

- **Időbeli granularitás** — Időbeli granularitás módosítása (nap, hét, hónap, a hét napja).

Nézet	Mikor használd
Feldolgozási megfelelés az idő függvényében	Áttekintést kapsz a feldolgozási megfelelésekről időben, és észreveszed a trendeket vagy visszatérő problémákat.
Munkaterületi feldolgozási megfelelés	Azonosítod, mely munkaterületek rendelkeznek a legalacsonyabb megfeleléssel, és igényelnek figyelmet.
Feldolgozási idő	Megérted a riasztásfeldolgozás workloadját és „folyékonyságát” az üzletben.



Tipp: Kezdd a Feldolgozási megfelelés az idő függvényében nézetrel, hogy lásd a nagy képet, majd menj bele részletesen a Munkaterületi feldolgozási megfelelés nézetben, hogy megtaláld, hol kell cselekedni.

#### 4) 🔍 A nézetek értelmezése

##### Feldolgozási megfelelés az idő függvényében — Folyamatmegfelelőség időben

Ez a nézet megmutatja, hogyan teljesít az üzleted időben. Tartalmazza:

- Egy gauge-ot, amely az időben történő feldolgozás összesített rátáját mutatja az időszakokra
- Kiemelt számokat az időben történő feldolgozásra riasztástípusonként: % időben feldolgozva (SBD) és % időben feldolgozva (OOS)
- Egy grafikont (Időbeni feldolgozás és ütemezett értesítések az idő függvényében), amely az alert volumet és az on-time rátát együtt mutatja időben
- Egy részletes táblát (Értesítés-feldolgozási megfelelés az idő függvényében), amely időszakonként bontja az összes megfeleléségi mutatót

##### Munkaterületi feldolgozási megfelelés — Munkaterület megfelelés

Ez a nézet segít megtalálni, mely munkaterületek igényelnek a legtöbb figyelmet. Tartalmazza:

- Ugyanazt a gauge-ot és kiemelt számokat, mint az idő nézet
- Két oszlopdiagramot, amelyek a 10 legalacsonyabb on-time feldolgozású munkaterületet mutatják (Időbeni feldolgozás munkaterületenként) és azok alert volumenét (# ütemezett értesítések munkaterületenként)
- Egy részletes táblát (Értesítés-feldolgozási megfelelés munkaterületenként) az összes megfeleléségi mutatóval munkaterület szinten

##### Feldolgozási idő — Feldolgozási workload és folyékonyság

Ez a nézet láthatóságot ad a riasztások feldolgozásához szükséges operatív erőfeszítésről. Tartalmazza:

- Öt kiemelt számot: # feldolgozott értesítések, # figyelt termékek, Napi értesítések figyelt termékenként, Értesítések feldolgozási ideje és Átlagos értesítési feldolgozási idő
- Egy táblát időszakonként (Feldolgozási idő alakulása)
- Egy táblát munkaterület szinten (Feldolgozási idő munkaterületenként)



**Fontos:** Ez a nézet **tervezési és diagnosztikai eszköz**, nem produktív rangsor. A hosszú feldolgozási idők általában operatív kontextust (multitasking, megszakítások) tükröznek, nem hatékonysághiányt. Használd a workload szervezésére, annak észlelésére, ha a folyamat nem fluid, és hasonló munkaterületek összehasonlítására.

#### 5) 📏 Mutatódefiníciók

**Megfeleléségi mutatók** (elérhető a Feldolgozási megfelelés az idő függvényében és a Munkaterületi feldolgozási megfelelés nézetekben)

Mutató	Mit jelent	Miért fontos
# ütemezett	A vizsgált időszakokra várt riasztások teljes száma.	Mutatja a workloadot: hány riasztást kellett

Mutató	Mit jelent	Miért fontos
értesítések		kezelni.
% időben feldolgozva	A határidő napján vagy az előtt feldolgozott riasztások aránya.	A fő megfeleléségi mutató. A cél 100%.
% késedelmes feldolgozás	A határidő után, de lejárat előtt feldolgozott riasztások aránya.	A riasztások kezelve lettek, de késve. Késedelmet jelez a folyamatban.
% lejárt feldolgozás	A termék lejáratát után feldolgozott riasztások aránya. Csak a short-by-date riasztásoknál releváns.	A termék már lejárt — a beavatkozás túl későn történt.
% feldolgozatlan	A még nyitott, de még nem lejárt riasztások aránya.	Ezeket a riasztásokat még fel kell dolgozni.
% feldolgozatlan	A még nyitott riasztások aránya, ahol a termék már lejárt. Csak a short-by-date riasztásoknál releváns.	Elmulasztott riasztások — a termék feldolgozás nélkül lejárt.

#### Feldolgozási mutatók (elérhető a Feldolgozási idő nézetben)

Mutató	Mit jelent	Miért fontos
# feldolgozott értesítések	A vizsgált időszakban ténylegesen feldolgozott riasztások száma.	Mutatja, mennyi munka készült el.
# figyelt termékek	A naponta monitorozott termékek átlagos száma.	Kontextust ad a monitorozás üzleten belüli kiterjedtségéhez.
Napi értesítések figyelt termékenként	A feldolgozott riasztások napi aránya a monitorozott tételekhez képest.	Megmutatja, a monitorozott tételek mekkora része generál riasztást egy adott napon. Az alacsony arány normális.
Értesítések feldolgozási ideje	A riasztásfeldolgozásra fordított teljes idő a vizsgált időszakban (órában).	Segít a létszámtervezésben és az operatív erőfeszítés megértésében.
Átlagos értesítési feldolgozási idő	Egy riasztás átlagos feldolgozási ideje (másodpercben).	Segít észlelni, ha a folyamat nem fluid. Szokatlanul hosszú idők megszakításokra vagy folyamatproblémákra utalhatnak, nem feltétlenül lassú munkára.



Feldolgozás = riasztás áttekintve és a szükséges lépés elvégezve az alkalmazásban.

## 6) Fogalomtár

- **SBD (Sell-By-Date):** Riasztás olyan termékeknél, amelyek közelednek az eladási határidőhöz. Az időben történő feldolgozás segít értékesítést visszanyerni címkézéssel és árazással.
- **OOS (Out-Of-Shelf):** Riasztás olyan termékeknél, amelyek hiányoznak a polcra. A feldolgozás helyreállítja a termék elérhetőségét a vásárlóknak.
- **EAN (European Article Number):** Egyedi termékazonosító (vonalkód).
- **Munkaterület:** A bolt egy része vagy osztálya (például tejtermék, pékség, italok).
- **Monitored item:** Smart Detection által aktívan követett termék egy adott munkaterületben.
- **Freshness charter:** Az a napokban megadott érték, amennyivel az eladási határidő előtt riasztás keletkezik. Példa: 3-as charter esetén a riasztás 3 nappal a lejárat előtt indul.
- **Feldolgozás:** Riasztás áttekintése az alkalmazásban és a szükséges lépés elvégzése (termék ellenőrzése, információ frissítése, státusz megerősítése).

## 7) Haladó megjegyzés — Hogyan becsüljük a riasztásfeldolgozás időtartamát

Az átlagos riasztásfeldolgozási idő (Átlagos értesítési feldolgozási idő) a ugyanazon munkaterületben két egymást követő riasztásfeldolgozás közti időintervallum alapján kerül becsülésre.

- Ha két riasztás között **60 másodperc vagy kevesebb** telik el, azt tekintjük az adott riasztás tényleges feldolgozási idejének.
- Ha az intervallum **60 másodpercnél hosszabb** (pauzára vagy megszakításra utal), akkor egy alapértelmezett értéket használunk.
- Az alapértelmezett érték az összes érvényes feldolgozási idő **mediánja**, ami csökkenti a szélsőértékek torzító hatását.
- Egy „batch” **első riasztásánál** is az alapértelmezett értéket használjuk, mert nincs előző referencia.



Ez a módszer ésszerű becslést ad a feldolgozás folyékonyságáról, de nem egy pontos stoppert jelent. Diagnosztikai jelként használd, ne pontos időmérésként.